

Дело № 2-1869/2020

УИД 92RS0002-01-2020-001126-05

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Севастополь

2 июля 2020 года

Гагаринский районный суд города Севастополя в составе:
председательствующего - судьи Сомовой И.В.,
при секретаре Лисничей А.В.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
к индивидуальному предпринимателю
о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

предъявил иск указав, что 23.11.2019 между
ним и ответчиком заключен договор купли-продажи двери стоимостью 31 430
рублей с передачей товара в течение 35 дней. В день заключения договора он внес
оплату в полном размере. До настоящего времени товар так и не поступил. Тем
самым ответчик нарушил его права потребителя. Ссылаясь на изложенные
обстоятельства, истец просил:

Расторгнуть договор купли продажи двери от 23.11.2019, заключенный
между истцом и ответчиком.

Взыскать с ответчика в пользу истца уплаченную по договору сумму в
размере 31 430 рублей, неустойку за нарушение сроков оказания услуги в размере
31 430 рублей, компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, штраф за
несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

В судебное заседание истец не явился, о дате, времени и месте рассмотрения
дела извещен надлежаще.

Представитель истца Бабушкин В.Я. в судебном заседании исковые
требования поддержал в полном объеме по основаниям, изложенным в исковом
заявлении, просил взыскать также расходы истца на представителя.

Ответчик в судебное заседание не явилась, своего
представителя не направила, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещена
надлежаще. Заявлений, ходатайств, возражений против исковых требований
ответчик не представила.

Выслушав пояснения представителей истца, исследовав представленные
доказательства, суд находит исковые требования подлежащими частичному
удовлетворению.

Из материалов дела следует, что 23.11.2019 между и
индивидуальным предпринимателем заключен договор купли-
продажи входной двери, что подтверждается заказом от 23.11.2019, содержащим
описание товара и его стоимость – 31 430 рублей, а также товарным чеком от
23.11.2019, согласно которому оплатил за входную
дверь 31 430 рублей.

В заказе установлен срок поставки товара – 35 рабочих дней.

13.01.2020 и 05.02.2020 истцом направлены ответчику почтой претензии с
требованием вернуть сумму предварительной оплаты товара. Первая претензия
не получена адресатом, отправленное возвращено за истечением срока хранения.

Вторая претензия получена ответчиком. Сведений о направлении ответа на претензию по делу не имеется.

Согласно пункту 1 статьи 456 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

На основании пункта 1 статьи 457 ГК РФ срок исполнения продавцом обязанности передать товар покупателю определяется договором купли-продажи, а если договор не позволяет определить этот срок, в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 314 настоящего Кодекса.

В соответствии с пунктом 3 статьи 487 ГК РФ в случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

Согласно пунктам 1-3 статьи 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).

Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара).

Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи товара по образцам или договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина или месту нахождения покупателя - юридического лица.

В судебном заседании установлено, что истец оплатил установленную договором от 23.11.2019 сумму предварительной оплаты за товар (входная дверь), который не был ему поставлен в предусмотренные договором срок - в течение 35 рабочих дней, который истек 20.01.2020, и не передан до настоящего времени. В этой связи истец вправе требовать возврата уплаченной по договору суммы в размере 31 430 рублей.

К правоотношениям сторон по настоящему делу применяется также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей).

В соответствии с пунктом 3 статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи

товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Согласно пунктам 3, 4 статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Требования потребителя, установленные пунктом 2 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

В соответствии с договором от 23.11.2019 двери входные должны были быть поставлены истцу в срок по 20.01.2020, включительно.

Поскольку в установленный сторонами срок товар не передан истцу, он имеет право требовать уплаты неустойки со следующего дня после установленного срока, а именно с 21.01.2020, что на дату расчета истцом неустойки по 04.03.2020 включительно (44 дня) составляет 6 914 рублей 60 копеек ($31\,430 \times 0,5\% \times 44$).

Согласно статье 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В соответствии со статьями 151, 1101 ГК РФ моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный гражданину действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Истец в результате неисполнения ответчиком обязательств по поставке товара, безусловно, испытывала нравственные переживания, которые согласно пояснениям истца и представителей истца выразились в длительном неполучении оплаченного товара, ощущении допущенной в отношении несправедливости.

Учитывая, что нарушение договора купли-продажи произошло по вине ответчика, обратное в судебном заседании не подтверждено, суд находит требования истца о взыскании компенсации морального вреда подлежащими удовлетворению. При определении размера компенсации морального вреда суд

учитывает конкретные обстоятельства дела, наступившие негативные последствия в результате нарушения прав истца в течение длительного времени, степень и характер нравственных страданий, исходя из требований разумности и справедливости, считает возможным определить размер компенсации морального вреда в размере 2 000 рублей.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку правомерные требования истца, изложенные в претензии, направленной ответчику, в досудебном порядке ответчиком не были удовлетворены, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере 20 172 рубля 30 копеек (1/2 часть от размера всех сумм, присужденных истцу).

В соответствии с частью 1 статьи 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы. В случае, если иск удовлетворен частично, судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

В силу части 1 статьи 100 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

В соответствии с разъяснениями, данными в пункте 13 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 21.01.2016 № 1 «О некоторых вопросах применения законодательства о возмещении издержек, связанных с рассмотрением дела», разумными следует считать такие расходы на оплату услуг представителя, которые при сравнимых обстоятельствах обычно взимаются за аналогичные услуги. При определении разумности могут учитываться объем заявленных требований, цена иска, сложность дела, объем оказанных представителем услуг, время, необходимое на подготовку им процессуальных документов, продолжительность рассмотрения дела и другие обстоятельства.

28.06.2020 между истцом и индивидуальным предпринимателем Бабушкиным В.Я. заключен договор на оказание юридических услуг по представительству в суде по делу № 2-1869/2020, за которые истцом уплачена сумма в размере 15 000 рублей.

С учетом объема проделанной представителем истца работы (досудебная подготовка документов, составление искового заявления, участие в подготовке дела к судебному разбирательству и судебном заседании), принимая во внимание рекомендованные минимальные ставки вознаграждения за отдельные виды юридической помощи, утвержденные решением Совета Адвокатской палаты г. Севастополя от 20.05.2016, исходя из требований разумности, суд находит необходимым снизить размер судебных расходов, понесенных истцом на оплату услуг представителя до 10 000 рублей.

На основании статьи 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации с ответчика в доход бюджета города Севастополя подлежит взысканию государственная пошлина, от уплаты которой истец была освобождена, в размере 1 350 рублей.

Руководствуясь статьями 194-199, 235 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования
предпринимателю

к индивидуальному
удовлетворить частично.

Расторгнуть договор купли продажи товара (двери), заключенный 23.11.2019
между и индивидуальным предпринимателем

Взыскать с индивидуального предпринимателя
в пользу уплаченную по договору
денежную сумму в размере 31 430 рублей, неустойку за нарушение сроков
передачи товара за период с 21.01.2020 по 04.03.2020 в размере 6 914 рублей 60
копеек, компенсацию морального вреда в размере 2 000 рублей, штраф за
несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в
размере 20 172 рубля 30 копеек, судебные расходы на оплату услуг представителя в
размере 10 000 рублей.

Взыскать с индивидуального предпринимателя
в доход бюджета города Севастополя государственную пошлину в
размере 1 350 рублей.

На решение суда может быть подана апелляционная жалоба в
Севастопольский городской суд через Гагаринский районный суд г. Севастополя в
течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Председательствующий

(подпись)

И.В. Сомова

Решение в окончательной форме составлено 08.07.2020.

