В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P89)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3811g9F3Q)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик [<2>](#P90): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<3>](#P91)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о безвозмездном устранении недостатков товара

(бытовой техники), взыскании неустойки,

компенсации морального вреда

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и иные характеристики товара)

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(товарный или кассовый чек, договор розничной купли-продажи и т.д.)

В процессе эксплуатации товара истцом были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые не могли быть обнаружены непосредственно при покупке, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB2840E03BC9B45B581A61AF845AFCD2E31DF486g5F2Q) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В соответствии с [абз. 5 п. 1](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483g5FFQ) и [п. 2 ст. 18](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3915g9F5Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Согласно [абз. 2 п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3915g9FAQ) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

[Требование](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FF89E358D584FE2841E73EC4E95150436DADg8F3Q) (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ о

безвозмездном устранении недостатков товара ответчик добровольно не

удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось

(мотивы отказа)

без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. \_\_\_\_\_ Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_, заключенного между истцом и ответчиком, срок устранения недостатков товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных (рабочих) дней с момента направления покупателем требования продавцу о безвозмездном устранении выявленных недостатков.

Однако в указанный срок ответчик недостатки не исправил.

Согласно [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A391Bg9FAQ) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока устранения недостатков товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По состоянию на "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. неустойка составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно [абз. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3914g9F5Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Истец оценивает причиненный ему моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3B12g9F6Q), [18](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483g5F4Q), [23](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A391Bg9FBQ) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 Российской Федерации "О защите прав потребителей", [абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB2840E03BC9B45B581A61AF845AFCD2E31DF486g5F2Q) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3C10g9FBQ), [132](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3C16g9F0Q) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать наименование товара)

2. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за просрочку выполнения требования (претензии) потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия договора розничной купли-продажи от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копия документа, подтверждающего оплату товара (товарный или кассовый чек, квитанция).

3. Копии документов, подтверждающих недостатки товара.

4. Доказательства невозможности обнаружения недостатков при покупке товара.

5. Копия Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

6. Расчет суммы исковых требований.

7. Копия [требования](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FF89E358D584FE2841E73EC4E95150436DADg8F3Q) (претензии) истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

10. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF48357583815g9FBQ) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3B10g9F1Q) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Согласно [п. 3 ст. 18](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148EB3ACAB45B581A61AF845AFCD2E31DF480g5F1Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования о безвозмездном устранении недостатков товара потребитель вправе предъявить как продавцу, так и изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

<3> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584FB284CE539CEB45B581A61AF845AFCD2E31DF483575A3E10g9F4Q) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей ([пп. 4 п. 2 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=9E998F43A8BF5392D037FD87E058D584F82148E438CAB45B581A61AF845AFCD2E31DF483565C3Eg1F7Q) Налогового кодекса Российской Федерации).