В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P82)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BEYDMDQ)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<2>](#P83)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ [<3>](#P84)

о понуждении безвозмездно устранить

недостатки в выполненной работе,

взыскании неустойки и возмещении морального вреда

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор N \_\_\_\_\_\_\_\_ на выполнение работ по ремонту автомобиля, в соответствии с которым истец является заказчиком на ремонт автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_, номер шасси \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а ответчик является исполнителем.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец по акту приема-передачи автомобиля N \_\_\_\_ передал ответчику автомобиль в ремонт.

В ходе проведения диагностики автомобиля были установлены необходимые ремонтные работы, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и сумма ремонта в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Указанная цена истцом была уплачена "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по акту N \_\_\_\_\_\_ автомобиль был получен истцом. Вместе с тем при получении автомобиля истец обнаружил недостатки в выполненном ремонте, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанные недостатки отмечены в акте от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В соответствии со [ст. 4](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A32BFYDM9Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии с [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06B33BDYDMBQ) Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, - для обычного использования результата работы такого рода.

Согласно [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BCYDMDQ) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. 1 ст. 723](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06B33BCYDMEQ) Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель (заказчик) при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии с [п. 1 ст. 30](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BFYDM4Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю ([п. 2 ст. 30](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DEYAM1Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

[Требование](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A55009AFC7E924A2CDACF491F57D4184B96CB17Y9M9Q) (претензию) истца от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ о безвозмездном

устранении недостатков ремонта ответчик добровольно не удовлетворил,

сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(мотивы отказа)

(или: оставил без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

За нарушение предусмотренных [ст. 30](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BFYDM5Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с [пунктом 5 статьи 28](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BDYDMEQ) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

На момент подачи иска подлежащая уплате ответчиком сумма неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

В результате незаконных действий ответчика истцу были причинены физические и (или) нравственные страдания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Причиненный неправомерными действиями ответчика моральный вред истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 4](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A32BFYDM9Q), [13](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A31BBYDMDQ), [15](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A33BDYDM8Q), [17](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A33BCYDMEQ), [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BDYDMEQ), [ст. ст. 29](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BDYDM4Q), [30](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A30BFYDM5Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 151](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491E59874F49C79E199C43009323C860E6DAA06A3ABAYDM8Q), [720](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06B32B4YDMAQ), [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06B33BDYDMBQ), [п. 1 ст. 723](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06B33BCYDMEQ), [ст. ст. 1099](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06835B8YDMBQ) - [1101](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C6411459844F49C79E199C43009323C860E6DAA06835BBYDMBQ) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06A34BFYDM5Q), [132](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06A34B9YDMEQ) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки выполненных работ по ремонту принадлежащего истцу автомобиля марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_, номер двигателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер кузова \_\_\_\_\_\_\_, номер шасси \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за нарушение сроков устранения недостатков выполненной работы в размере \_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;

взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию причиненного истцу морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия Договора на ремонт автомобиля от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копия акта приема-передачи автомобиля в ремонт от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

3. Перечень необходимых работ.

4. Документы, подтверждающие оплату истцом работ.

5. Акт приема автомобиля из ремонта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

6. Документы, подтверждающие недостатки выполненных работ.

7. Копия [требования](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A55009AFC7E924A2CDACF491F57D4184B96CB17Y9M9Q) (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

9. Документы, подтверждающие причинение морального вреда.

10. Расчет суммы исковых требований.

11. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

12. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

13. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06830BAYDM5Q) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06A33BFYDMFQ) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CD9C64D115B834F49C79E199C43009323C860E6DAA06A36BFYDMAQ) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> В соответствии с [п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF491F58874F49C79E199C43009323C860E6DEYAM9Q) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF49105A874F49C79E199C43009323C860E6DAA262Y3M3Q) и [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF49105A874F49C79E199C43009323C860E6DAA262Y3M1Q) Налогового кодекса Российской Федерации потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по всем искам, связанным с нарушением их прав, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [подпунктом 1 пункта 1 статьи 333.19](consultantplus://offline/ref=0E6604B2C0F9ED1A550098F27D924A2CDACF49105A874F49C79E199C43009323C860E6DEA169Y3M7Q) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.