[Статья](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4E0A663E295340507154B2DB6611FDFF883B9S761J): Спор о защите прав потребителей при приобретении автомобилей у автодилеров и в автосалонах (на основании судебной практики Московского городского суда).

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель Истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Исковое заявление

о расторжении договора купли-продажи автомобиля

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Истец), с одной стороны, и "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - Ответчик), с другой стороны, был заключен договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается договором купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. и актом приема-передачи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. Продавцом на автомобиль установлена гарантия продолжительностью \_\_\_\_\_ года или \_\_\_\_\_ километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

Исковые требования обусловлены следующими обстоятельствами:

- в течение 15 дней со дня передачи по договору купли-продажи в автомобиле обнаружен недостаток, который не был оговорен продавцом при заключении договора, что подтверждается заключением автотехнической экспертизы.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB69J) Закона о защите прав потребителей в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара, нарушения установленных законом сроков устранения недостатков товара или невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков;

- по истечении 15 дней со дня передачи по договору купли-продажи в автомобиле обнаружен существенный недостаток, что подтверждается заключением автотехнической экспертизы.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB69J) Закона о защите прав потребителей в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара, нарушения установленных законом сроков устранения недостатков товара или невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков;

- в автомобиле обнаружен заводской дефект, что подтверждается заключением автотехнической экспертизы/справкой об исследовании автомобиля экспертом.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB69J) Закона о защите прав потребителей в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара, нарушения установленных законом сроков устранения недостатков товара или невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков;

- в течение года гарантийного срока автомобиль находился в ремонте более 30 дней, что подтверждается заказ-нарядами на ремонт автомобиля.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB69J) Закона о защите прав потребителей в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара, нарушения установленных законом сроков устранения недостатков товара или невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков;

- продавец не предоставил достоверную информацию о конечной стоимости автомобиля, что подтверждается условиями основного договора купли-продажи.

Согласно [ст. 10](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553D5S565J) Закона о защите прав потребителей продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать в том числе цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

- Ответчик нарушил срок возврата товара и не вернул из ремонта исправный автомобиль до истечения 45 дней, что подтверждается заказ-нарядом/актом приема-передачи автомобиля.

Согласно [п. 1 ст. 20](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD05SB6DJ) Закона о защите прав потребителей, если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней;

- приобретенный автомобиль выбыл из владения предыдущего собственника незаконным путем (при этом продавец гарантировал юридическую чистоту автомобиля и прилагаемых к нему документов, а также отсутствие каких-либо притязаний на автомобиль третьих лиц), что подтверждается: заключением эксперта о внесении изменений в номер двигателя (кузова) автомобиля незаводским способом/ответом органов ГИБДД на запрос/соответствующим условием договора купли-продажи автомобиля.

Согласно [п. 1 ст. 460](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340C0E1A412CBB3C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553D0S562J) ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц, за исключением случая, когда покупатель согласился принять товар, обремененный правами третьих лиц. Неисполнение продавцом этой обязанности дает покупателю право требовать уменьшения цены товара либо расторжения договора купли-продажи, если не будет доказано, что покупатель знал или должен был знать о правах третьих лиц на этот товар;

- на момент продажи автомобиль являлся предметом залога/на него было обращено взыскание, в связи с чем Ответчик не имел права его продавать.

Согласно [п. 1 ст. 460](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340C0E1A412CBB3C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553D0S562J) ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц, за исключением случая, когда покупатель согласился принять товар, обремененный правами третьих лиц. Неисполнение продавцом этой обязанности дает покупателю право требовать уменьшения цены товара либо расторжения договора купли-продажи, если не будет доказано, что покупатель знал или должен был знать о правах третьих лиц на этот товар.

Согласно [ст. 20](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9550DBS56DJ) Закона "О защите прав потребителей", недостатки, обнаруженные потребителем, должны быть устранены продавцом, организацией, выполняющей функции продавца, незамедлительно, т.е. в течение времени, нормально необходимого для устранения (производства ремонта) конкретного дефекта.

В соответствии со [ст. 503](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340C0E1A412CBB3C15D7A18FBB7688182A9702DD02SB6CJ) ГК РФ, [ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB6EJ) Закона "О защите прав потребителей" в случае нарушения сроков устранения дефектов, а также в случае нахождения транспортного средства в ремонте более 45 дней (при существенном дефекте) потребитель вправе потребовать расторжения договора купли-продажи, принятия продавцом некачественного автомобиля и возврата уплаченной за него денежной суммы.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124B2CB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553DAS564J) ГК РФ и [ст. 13](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9550D5S565J) Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе также требовать полного возмещения убытков, причиненных продажей ему товара ненадлежащего качества, в том числе связанных с повышением цены на товар на момент предъявления соответствующего требования.

Согласно положениям [ст. 18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB6EJ) Закона "О защите прав потребителей", в случае обнаружения существенного дефекта продавцу также могут быть предъявлены требования о замене товара ненадлежащего качества либо о расторжении договора купли-продажи.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [ст. ст. 10](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553D5S565J), [13](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9550D5S565J), [18](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07SB6EJ), [19](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9552D0S56CJ), [20](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9550DBS56DJ), [23](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340F07124A2DB83C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9550DAS56DJ) Закона "О защите прав потребителей", [п. 1 ст. 460](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F1A379E295340C0E1A412CBB3C15D7A18FBB7688182A9702DD07BD9553D0S562J) ГК РФ прошу суд:

- расторгнуть договор купли-продажи автомобиля от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.;

- обязать Ответчика выплатить Истцу уплаченную за автомобиль денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- обязать Ответчика выплатить Истцу неустойку в форме штрафа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей либо неустойку в форме пени из расчета \_\_\_\_\_% от стоимости автомобиля за каждый день просрочки начиная с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.;

- обязать Ответчика возместить Истцу понесенные убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- обязать Ответчика компенсировать Истцу моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- обязать Ответчика возместить Истцу расходы по оплате проведения экспертизы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- обязать Ответчика возместить Истцу расходы по оплате помощи представителя в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. Копия договора купли-продажи автомобиля от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

2. Копия акта приема-передачи автомобиля от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

3. Доказательства наличия в автомобиле не оговоренного продавцом недостатка, выявленного в течение 15 дней/по истечении 15 дней со дня передачи автомобиля покупателю/недостатка/существенного недостатка/заводского дефекта: копия заключения автотехнической экспертизы/копия договора купли-продажи автомобиля.

4. Доказательства того, что причиной дефекта автомобиля является его некачественная заводская сборка или ремонт (то есть дефект является производственным, а не эксплуатационным): копия заключения судебной автотехнической экспертизы/копия справки об исследовании судебным экспертом.

5. Доказательства нахождения автомобиля в ремонте более 30 дней в течение гарантийного года: копии заказ-нарядов.

6. Доказательство отсутствия в предварительном договоре достоверной информации об окончательной стоимости автомобиля: копии предварительного и основного договоров купли-продажи автомобиля.

7. Доказательства того, что Ответчик нарушил срок устранения недостатка товара, автомобиль не был возвращен истцу в течение 45 дней: копия заказ-наряда/копия акта приема-передачи автомобиля/копия уведомления потребителя о завершении гарантийного ремонта.

8. Доказательство выбытия автомобиля из владения предыдущего собственника незаконным путем: ответ на запрос из органов ГИБДД/заключение эксперта о внесении изменений в номер двигателя/кузова.

9. Доказательства того, что на момент продажи автомобиль являлся предметом залога/на него было обращено взыскание: копия исполнительного листа/иные документы, подтверждающие наличие залога/обращенного взыскания.

10. Расчет суммы, взыскиваемой с Ответчика.

11. Документы, подтверждающие оплату Истцом стоимости автомобиля.

12. Документы, подтверждающие размер причиненных убытков (кредитный договор, справка банка о размере выплаченных процентов, полисы каско и ОСАГО, квитанции об их оплате и т.д.).

13. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.

14. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписано представителем Истца).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

Судебные акты, прилагаемые к исковому заявлению:

Кассационное [определение](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F0A360E295340C0410462AB53E48DDA9D6B7748FS167J) Московского городского суда от 11 сентября 2015 г. N 4г/2-9260/15

[Определение](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F0A360E295340C061B4128B53448DDA9D6B7748FS167J) Московского городского суда от 21 апреля 2015 г. N 4г/5-2795/15

[Определение](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F0A360E295340C0410462DB43248DDA9D6B7748FS167J) Московского городского суда от 7 сентября 2015 г. N 4г/5-9112/2015

[Определение](consultantplus://offline/ref=D1659DA56FD01080E7D4F0A360E295340C0515402DB53648DDA9D6B7748FS167J) Московского городского суда от 18 июня 2015 г. N 4г/1-6471/2015